

更新・管理に関するご案内とお申し込み書

****目次****

はじめに・・・

管理プランについて・プランの種類

更新作業にかかる日数

通常更新と特別更新(オプション)について

HP 製作にかかる費用のわかりにくさ

フォトタッチについて

補足事項

お申込書(お客様控え)

お申込書(提出用)

ホームページ完成後、更新依頼・サポートが必要とされる場合は『管理契約』が必要になります。

WEB 支援隊にて管理・更新業務を委託される場合は、ホームページ完成後 2 週間以内に管理申し込みをして下さい。(後からお申し込み頂いた場合でも、管理契約起算日は完成 2 週間後からとなります。)完成から 1 ヶ月経過しても管理申し込みが無い場合は、管理申し込み時にサイトファイルの再設定費用が必要になりますので、ご注意ください。

はじめに・・・

HP完成後の更新・管理について

確認期間について

完成後、約 2 週間を確認期間とさせていただきます。製作作業中、逐一確認をして頂きながら進めておりますが、念のためご確認下さい。

この期間中、テキストの修正については無料でさせていただきます。修正箇所があれば、修正箇所と修正済み文面をメールでお知らせ下さい。

画像の変更、内容の変更、又はページ作りに関わるレベルの変更については、その部分の再製作が必要になりますので、有償となります。ご了承下さい。

更新について

大きく分けて、通常更新と特別更新があります。

通常更新の定義: テキスト部分の差し替え、画像交換。(ただし、同サイズ限る。)デザインの変更を伴わない範囲の更新。

特別更新の定義: 通常更新+何らかのオプションが必要な更新。

=== 例===

- ・ 更新に際して、サイズの異なる写真、画像との差し替えが必要な場合。(レイアウトの修正が必要な場合)
- ・ ページの追加、内容の追加が必要な場合。
- ・ 打ち合わせが必要な場合。
- ・ 同じサイズであっても、新たに画像を作る必要がある場合。

*レイアウトに変更がある場合でも、内容によっては通常更新扱いで可能な場合もございます。

■更新費用について

HPはその性質上、手をかけることに限界がありません。更新すべき内容によって、またそのHPの内容・作り・規模によって、更新にかかる手間が全く違います。よって、更新費用をあらかじめ明確に算出する事は困難であるという面を持っております。あらかじめご承知下さい。ここで明確に、一律料金をご提示しようとする、思ったよりも手間がかかってしまう更新費用を、手間のかからない更新料金から補填する必要があるため、『わずかな更新だったのに、コストがかかりすぎる。』『多くの手間がかかったと思うが、思ったより安かった。』といった不公平感をお客様に与えてしまいます。現時点では、『その都度、必要な金額だけ頂く。』とさせて頂いたほうが、結果的にお客様にとってメリットのある契約になると考えております。

- * 今後、一体いくらかかるのかわからないという事が無いように、ご参考までに別紙にて大まかな金額一覧表をお渡し致します。
- * お客様側から、『〇〇についての更新にはいくらぐらいかかるのか。』といったお問い合わせはお受け致します。遠慮なくご相談下さい。

管理プランについて(年契約となります。)

プランの種類

基本管理 A(サイトファイル保存) 料金 12600 円/年 (1150 円/月)

特徴:

- 最もシンプルな管理プラン。
- サイトファイルのバックアップをお預かりし、更新が必要な際には速やかに処理致します。
- 更新関連費用はその都度必要額をご請求致します。

対象:更新が少ないHPに向いています。

更新料金について(別途ご請求分):通常更新 1 回につき基本料金 3150 円+更新箇所数×600 円(目安)。特別更新は内容によります。別紙料金表詳細編をご参照ください。

基本管理 B(サイトファイル保存+サーバー管理) 料金 25200 円/年 (2100 円/月)

特徴:

- 管理費のみです。更新関連費用はその都度必要額をご請求致します。
- サーバー会社からの連絡を承り、必要な対処を致します。(対処内容によっては別途費用が必要となる場合があります。)
- サイトファイルのバックアップをお預かりし、更新が必要な際には速やかに処理致します。

対象:更新が少ないHPに向いています。

更新料金について(別途ご請求分):通常更新 1 回につき基本料金 3150 円+更新箇所数×600 円(目安)。特別更新は内容によります。別紙料金表詳細編をご参照ください。

セットプラン(管理・更新セット 回数制限あり) 料金 29760 円/年 (2480 円/月)

特徴:

- 基本管理+通常更新費用が含まれています。
- 1 年に更新 4 回(更新箇所合計 10 箇所以内)までとします。
- 上記範囲を超える分(更新 3 回目以降、又は更新箇所 10 箇所以上)については、別途ご請求致します。

*サーバー管理は含まれておりません。

対象:更新をある程度こまめにしたいHPに向いています。

更新料金について:通常更新にかかる費用は含まれています。特別更新(オプション)は別途ご請求致します。

プレミアム(管理・更新セット 回数制限あり) 料金 117600 円/年 (9800 円/月)

特徴:

- 基本管理+通常更新費用が含まれています。
- 1 ヶ月に更新 4 回(更新箇所合計 8 箇所以内)までとします。
- 上記範囲を超える分(更新 5 回目以降、又は更新箇所 9 箇所以上)については、別途ご請求致します。

対象:更新をある程度こまめにしたいHPに向いています。

更新料金について:通常更新にかかる費用は含まれています。特別更新(オプション)は別途ご請求致します。

フリープラン(管理・更新セット 回数制限無し) 料金 180000 円/年 (15000 円/月)

特徴:

- 基本管理+通常更新費用が含まれています。
- 月に何回更新(通常更新)しても金額が変わりません。
- サイトファイルのバックアップをお預かりし、更新が必要な際には速やかに処理致します。

対象:月に何回更新するかわからないHP、費用を気にすることなく気軽に更新をしたいHPに向いています。

更新料金について:通常更新にかかる費用は含まれています。特別更新(オプション)は別途ご請求致します。

ご注意 お客様のご希望される更新内容によっては、対応しきれない場合がございます。その場合、契約途中であっても契約内容の見直し、特別メニューへの移行をお願いする場合がございます。あらかじめご了承下さい。

通常はこちらをお勧めいたします

スペシャルプラン(管理・更新お任せ、特別更新お任せ<取り決めた範囲>)

料金 ご相談によって決定

特徴:

- 通常更新だけでなく、レイアウトに変更を及ぼす更新(ある程度取り決めた範囲内)までも自由な更新ができます。
- 必要な画像(カテゴリーロゴのレベル)もこちらの判断でお作り致します。

対象:基本管理だけでは収まらないケースが多い HP、特別更新やオプションについてもある程度定額として自由に更新をしたいHPに向いています。

* このプランの場合、あらかじめ詳細な打ち合わせが必要です。

更新作業にかかる日数について

更新にはスピードが求められます。可能な限り迅速な作業を心がけております。

通常更新の場合、差し替え用の原稿・画像を頂いてから、特別な事情の無い限り3日以内(土・日・祝、その他当方の臨時休業日を除く)に更新作業を完了させます。ご提出いただく差し替え用の原稿・画像がそのまま使えない、もしくは校正、画像修正、何らかの修正作業が必要な場合には、それにかかる時間と、更新作業に移る前にメール又はお電話による確認・打ち合わせが必要となる場合がありますので、それらにかかる日数がプラスされます。

特別更新の場合はその時の状況と更新内容によります。その都度お問い合わせ下さい。

通常更新と特別更新

通常更新(一般的な更新)・・・テキスト部分の差し替え、画像の差し替え等、レイアウトに変更が無い範囲での更新。テキスト原稿、差し替え画像をメールにて送信して下さい。
差し替え画像に関するご注意:元の画像サイズ(縦・横のピクセル数)と同じものに限りです。

特別更新(大掛かりな更新・オプション)・・・

- ご提出頂く画像をそのまま HP に掲載するには問題がある場合、画像に何らかの修正を施して掲載します。
 - あえて元のレイアウトに変更を加える場合には、しかるべき作業を行います。
 - 新しいコンテンツのページを作ったり、ページの追加をしたりします。
- ・・・等、既存のページデザインから何らかのカスタマイズや追加、画像製作、画像修正などが必要な場合の更新作業です。

特別更新の費用について

特別更新に決まった形はほとんど存在せず、ご依頼ごとに作業内容が全く違います。そのために、あらかじめ決まった金額をご提示することが大変困難です。実際にかかった作業を基に、その都度ご請求致します。料金につきましてはご相談下さい。(月々のご請求となります)

ちょっとひとこと・・・

HP の製作に関する費用のわかりにくさ

HP の製作費用は概してわかりにくいと思います。わかりにくいには理由があります。その理由を簡単に言いますと、HP ごとに使う技術、かかる手間に大きな差があるからです。

HP の金額を決める要素となるもの

- ・ 使う技術の内容
- ・ 実際の製作作業時間
- ・ 素材の収集
- ・ プログラムのライセンス費用
- ・ 素材の製作(画像関係)
- ・ 諸経費(交通費、取材費、調査費用、出張費用 その他)
- ・ 打ち合わせ回数

ざっと挙げただけですが、これらの内容がそれぞれ影響します。仮に、HP 製作・管理更新のご予算を抑えたい場合、部分的にお客様にもご協力・お手伝い頂く事で費用を抑えることができる場合もございます。反対に、打ち合わせが思うように進まなかったり、お客様側でご用意頂くべき素材(文書・画像、写真など)を、こちらで製作させて頂く事になる場合などでは、当初の予想額を超えてしまう場合がございます。

更新・管理のお申し込みを頂く際は、この後のページを印刷して頂き、必要項目にご記入の上ご提出下さい。郵送でも Fax でも構いません。(お客様保管用と提出用があります。提出用のみご記入頂き、ご提出下さい。)

〒675-0145 兵庫県加古郡播磨町宮西 1-16-25-408 WEB 支援隊 中谷正樹
Tel/Fax 0794-36-3122

【オプションのご案内】

例：フォトタッチについて

ここでは写真の加工について簡単にご説明致します。

HPに掲載する写真は、なるべく綺麗で見栄えのする写真を使いたいものです。また、ページレイアウトの都合上、大きさを変更したり、余分な部分をカットしたりといった手間をかける必要がある場合も少なくありません。特に商品写真・料理写真についてはHPを訪れる方にとって、HP上で見る商品・料理の写真が全てですので、これらの写真がそれなりに美しいものでなければ、『欲しい』、『食べたい』といった衝動にまでは至りづらいものになってしまいます。写真をお撮りになりましたら、HPに掲載される前にその写真を今一度よくご覧になり、必要であれば少し手間をかけて掲載されることをお勧めいたします。（何でもできるというわけではありませんが、オプションにて承ることも可能です）

レタッチの参考例

	修正前	修正後
傷・ゴミ取り 左端にある2本の塔を消しました。		
色調補正 赤みがかった写真を修整しました。		
トリミング 余分な部分をカットすることで写真に迫力を持たせます。（この場合、ある程度大きいサイズの元画像が必要です。）		
色調補正+トリミング 赤みがかった写真の色調を修整し、なんとなく写っている商品を思い切ってトリミングすることで、商品写真としてパワーを持たせます。（やり方次第で全く別の写真に見えるようになります。）		

これらはあくまで参考例です。他にもいろいろなテクニックがあります。必要な場合、少しの手間をかけて、一層いい写真に仕上げ、HPでPRしてください。（ご依頼もお受け致します。）

補足事項

- 管理に関するご契約については、年一括払い(年契約のみ)とさせていただきます。
- 代金のお支払いをもって、契約成立となります。
- 一旦支払われた代金の返還はできません。
- こちらからのご連絡は、基本的にメールにて行います。(メールアドレス必須)
- ホームページ完成後、2週間以内にお申し込み下さい。これを過ぎてのお申し込みの場合、さかのぼって、ホームページの完成2週間後にあたる日からのご契約となります。(注)
- 完成から1ヶ月経過しても管理申し込みが無い場合は、管理申し込み時にサイトファイルの再設定費用(15000円)が必要になりますので、ご注意ください。
- 契約期間内における契約内容の変更については、上位契約への変更のみ可能です。その場合、変更手数料3150円が必要になります。(下位契約に変更をご希望される場合は、次年度からとなります。)中途変更ではなく、次年度の契約内容については、変更手数料はかかりません。
- 当規約については、予告無く追加・変更する場合がございます。
- 更新にかかる日数については、大きな更新でなければ、通常3営業日以内に完了させます。(土・日・祝、その他当方の臨時休業日を除く)

(注)ホームページ完成後、2週間を無料修正期間とさせて頂いております。完成2週間後より管理の開始となります。よって、管理の起算日はお申し込み日如何に関わらず、完成日から14日後からとなります。(完成前にお申し込みを頂いてもお客様側に損失はありません)

管理・更新お申し込み書（お客様控え）

御社名		
ご担当者もしくは代表者名		
ホームページの URL	http://www.	
ご希望の管理プランに○をつけてください。	基本管理 A	基本管理 B
	セットプラン	プレミアム
	フリープラン	スペシャルプラン
↓↓↓特別更新適用の可能性のある場合のみご記入ください↓↓↓		
ボーダーコストを決めて下さい。(8000 円以上で)	.000 円	
ボーダーコストを超える場合に連絡させて頂く連絡先	(電話番号) (メール)	@
	ご担当者名	

■ボーダーコストについて

ボーダーコストとは？

更新に関する追加ご請求が発生する場合、あらかじめお見積りすることなく更新作業に移らせていただける、上限金額のことです。

ボーダーコストの必要性

ご依頼いただいた更新をさせて頂く際に、ご依頼の度にあらかじめお見積りを提出し、了承を得てから更新作業に移る・・・という手間をかけていると、初めにご依頼を受けてから更新作業に移るまで数日～1 週間前後、作業完了までにはさらに+3 日ほどかかり、迅速な更新をするための大きな障害となります。迅速な更新作業を目指すために、ボーダーコストをあらかじめ取り決め、その範囲内については、ご依頼→即更新作業(見積り不要) とさせて頂きます。ボーダーコストを超える場合のみ、更新前にあらかじめお見積りをお知らせいたします。

ご請求の締め日とお支払い日	毎月 10 日締め 26 日迄のお支払い となります。
お支払いは銀行振り込みでお願い致します。(領収証は発行しておりません。ご希望があればお申し出下さい。)	振込先 ジャパンネットバンク 本店営業部(店番号 001) 普通 3059836 口座名義 ナカタニ マサキ (姓と名の間にスペースが入りません。)

管理・更新お申し込み書（ご提出用）

御社名		
ご担当者もしくは代表者名		
ホームページの URL	http://www.	
ご希望の管理プランに○をつけてください。	基本管理 A	基本管理 B
	セットプラン	プレミアム
	フリープラン	スペシャルプラン
↓↓↓特別更新適用の可能性のある場合のみご記入ください↓↓↓		
ボーダーコストを決めて下さい。(8000 円以上で)	.000 円	
ボーダーコストを超える場合に連絡させて頂く連絡先	(電話番号)	
	(メール)	@
	ご担当者名	

■ボーダーコストについて

ボーダーコストとは？

更新に関する追加ご請求が発生する場合、あらかじめお見積りすることなく更新作業に移らせていただける、上限金額のことです。

ボーダーコストの必要性

ご依頼いただいた更新をさせて頂く際に、ご依頼の度にあらかじめお見積もりを提出し、了承を得てから更新作業に移る・・・という手間をかけていると、初めにご依頼を受けてから更新作業に移るまで数日～1 週間前後、作業完了までにはさらに+3 日ほどかかり、迅速な更新をするための大きな障害となります。迅速な更新作業を目指すために、ボーダーコストをあらかじめ取り決め、その範囲内については、ご依頼→即更新作業(見積り不要) とさせて頂きます。ボーダーコストを超える場合のみ、更新前にあらかじめお見積りをお知らせいたします。

ご請求の締め日とお支払い日	毎月 10 日締め 26 日迄のお支払い となります。
お支払いは銀行振り込みでお願い致します。(領収証は発行しておりません。ご希望があればお申し出下さい。)	振込先 ジャパンネットバンク 本店営業部(店番号 001) 普通 3059836 口座名義 ナカタニ マサキ (姓と名の間にスペースが入ります。)